VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti

K-BET 7, s.r.o.
so sídlom: Mlynské Luhy 3426/17, 821 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 519 701
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vl.č.: 114295/B
(ďalej ako *„spoločnosť“*).

PREAMBULA

Spoločnosť je prevádzkovateľom internetových hier v internetovom kasíne na základe licencie č. 000279/2022, vydanej Úradom pre reguláciu hazardných hier s účinnosťou od 01.01.2023.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj len *„VOP“*) ustanovujú základné pravidlá a podmienky používania hráčskeho účtu na stránke www.kajotwin.sk a podmienky spracúvania osobných údajov. VOP sa považujú za zmluvu medzi spoločnosťou a hráčom. V prípade, ak hráč nesúhlasí s VOP, zmluvný vzťah medzi spoločnosťou a hráčom nevznikne a hráčsky účet mu zriadený nebude.

VOP sú v súlade s Herným plánom spoločnosti, zverejnenom na webovej stránke www.kajotwin.sk, zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov, zákonom č. 297/2008 Z.z. o o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade zistenia rozporu medzi VOP a Herným plánom, resp. platnou legislatívou SR majú pred VOP prednosť Herný plán a všeobecne záväzné právne predpisy.

Herný plán spoločnosti ďalej bližšie určuje podmienky prevádzkovania a účasti na internetových hrách, ak tieto nevyplývajú z VOP.

Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť VOP, pričom je povinná aktuálne znenie zverejniť na webovej stránke www.kajotwin.sk. VOP v znení oznámených zmien sú pre obe strany záväzné k dátumu ich účinnosti. Pokiaľ hráč nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný spoločnosti písomne oznámiť odmietnutie zmien VOP, a to najneskôr do dňa účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu.

Znenie VOP je účinné od 01.01.2023.

1. HRÁČSKY ÚČET

1.1. Hráčsky účet je produkt, poskytovaný spoločnosťou, ktorý slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, jeho hernej histórie a identifikačných údajov v internetovom kasíne a je podmienkou účasti hráča na internetovej hre.
1.2. Každý hráč môže mať v spoločnosti zriadený len jeden hráčsky účet. Hráč, ktorý je už zaregistrovaný, sa nesmie opätovne zaregistrovať pod inými údajmi, iným menom alebo s inou e-mailovou adresou či bankovým účtom.
1.3. Spoločnosť je povinná pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet, najmenej pod dobu 5 sekúnd a prístupom na viditeľnom mieste počas celej hry hráča zabezpečiť zobrazovanie týchto údajov:
a) informáciu v tomto znení *„Zákaz hrania hazardných hier osobám mladším ako 18 rokov“,*
b) informáciu o zdravotných rizikách, ktoré prináša nadmerné hranie,
c) varovanie v tomto znení: „*Hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát“,*
d) informáciu o celkových stávkach a výhrach hráča počas času hrania na tomto hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci do aktuálneho prihlásenia na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci a informáciu o celkových stávkach a výhrach hráča počas celého času hrania na tomto hráčskom účte kumulatívne od zriadenia tohto hráčskeho účtu,
e) telefónne číslo alebo hypertextový odkaz webového sídla špecializovanej zdravotníckej inštitúcie pôsobiacej v oblasti prevencie, diagnostiky a liečby látkových a nelátkových závislostí, ktoré zverejní úrad na svojom webovom sídle,
f) hypertextový odkaz webového sídla správcu registra, na ktorom je zverejnený formulár pre fyzickú osobu, ktorá sama požiadala o vylúčenie z účasti na hazardných hrách,
informáciu o možnosti nastavenia sebaobmedzujúceho opatrenia, a to maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry hráča počas času hrania na tomto hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia hráča na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to samostatne pre internetové hry v internetovej herni a samostatne pre internetové hry v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier. Ak si hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, spoločnosť je povinná nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, spoločnosť je povinná nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia spoločnosť je povinná nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia.

Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci. Spoločnosť nesmie hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať stávku nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si hráč zadal nastavenie limitu prehry, spoločnosť je povinná zabezpečiť, aby nemohol hráč pokračovať v internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.

1.4. Hráč používa hráčsky účet na vklady, výbery, účasť na hazardnej hre a výplaty výhier. Hráč je oprávnený prostredníctvom hráčskeho účtu prehliadať si svoje stávky a výhry, a to jednotlivé ako i celkové stávky a výhry, vklady a výbery z hráčskeho účtu a výsledky internetových hier, vo vzťahu ku ktorým bola podaná stávka.

1.5. Hráčsky účet je chránený prihlasovacím menom (e-mail) a heslom, ktoré hráč zadáva pri registrácii. Hráč je povinný udržiavať v tajnosti a chrániť pred zneužitím uvedené prihlasovacie údaje a nesie zodpovednosť za všetky transakcie uskutočnené na hráčskom účte. Prenos prihlasovacieho mena a hesla z hráča na inú osobu je zakázaný.

1.6. Hráč je oprávnený disponovať so svojim hráčskym účtom výlučne iba sám a osobne. Jeho práva k hráčskemu účtu sú neprevoditeľné na inú osobu. Hráč nesmie k manipulácii s hráčskym účtom splnomocniť akúkoľvek osobu na svoje zastupovanie; to neplatí, ak zo zákona alebo z iného všeobecne záväzného právneho predpisu vyplýva výslovne inak.

1.7. V prípade pripísania výhry na hráčsky účet hráča omylom, ide o bezdôvodné obohatenie na strane hráča, ktoré je povinný vydať. Hráč je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať spoločnosť.

1.8. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť zabezpečuje služby súvisiace so zriadením a prevádzkou hráčskeho účtu na základe zmluvných vzťahov s finančnými spoločnosťami - bankami a spoločnosťami, zabezpečujúcimi prevody finančných prostriedkov (poskytovatelia platobných služieb).

1.9. Hráč tiež berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že spoločnosť je povinná poskytovať súčinnosť príslušným orgánom verejnej moci a na základe platnej legislatívy blokovať prostriedky na príslušnom hráčskom účte, s čím hráč vyjadruje svoj súhlas.

1.10. Všetky finančné transakcie sú vedené v mene Euro, pokiaľ nie je stanovené inak.

1.11. Zostatok na hráčskom účte nie je úročený, ani poistený.

1.12. Spoločnosť nezodpovedá za kvalitu internetového pripojenia hráča, ani náklady s tým spojené. Hráč berie na vedomie, že hráčsky účet, prípadne niektoré internetové hry nie sú dostupné pri plánovanej alebo havarijnej technickej prestávke.

2. REGISTRÁCIA HRÁČA

2.1. Hráčom na účely zmluvy o hráčskom účte je osoba, ktorá spĺňa zákonné podmienky účasti na hazardnej hre, súhlasí s VOP, je registrovaná a má zriadený a aktivovaný hráčsky účet. Hráč je povinný v rámci registrácie sa oboznámiť s VOP a túto skutočnosť potvrdiť aktívnym úkonom. Bez vyjadrenia výslovného súhlasu VOP nie je žiadateľovi o registráciu umožnená registrácia.

2.2. Hráčom nemôže byť osoba mladšia ako 18 rokov, osoba, ktorá je evidovaná v registri vylúčených osôb, alebo je inou osobou, vylúčenou z účasti na hazardných hrách podľa príslušných právnych predpisov, alebo právoplatného rozhodnutia orgánov verejnej správy.

2.3. Ak má záujem zúčastniť sa na internetových hrách spoločnosti politicky exponovaná osoba podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len *„AML zákon“*), je povinná táto osoba bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie informovať spoločnosť, že je politicky exponovanou osobou, a to zaslaním e-mailu. Túto informačnú povinnosť má aj hráč, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou a záujemca o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov predchádzajúcich registrácii. V takých prípadoch sa hráč zaväzuje, že až do následného súhlasu spoločnosti sa zdrží registrácie, prevodu finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet, vykonania vkladu a účasti na internetovej hre.

2.4. Pri registrácii je hráč povinný riadne, úplne a pravdivo vyplniť elektronický registračný formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti, a poskytnúť spoločnosti tieto údaje:

a) meno, priezvisko a titul fyzickej osoby,
b) rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je,
c) trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt,
d) štátna príslušnosť,
e) e-mailová adresa,
f) mobilné telefónne číslo u poskytovateľa verejných mobilných telekomunikačných služieb s licenciou vydanou členským štátom Európskeho hospodárskeho priestoru,
g) číslo bankového účtu, ktorý je vedený bankou v Slovenskej republike (alebo zahraničnou bankou s pobočkou na území Slovenskej republiky) výlučne na osobu hráča a na ktorý má byť vyplatená výhra hráča alebo zostatok jeho finančných prostriedkov na hráčskom účte, zadaním čísla bankového účtu (IBAN) hráč zároveň čestne prehlasuje, že je majiteľom tohto bankového účtu a zaväzuje sa, že tento účet bude na účely jeho hráčskeho účtu využívaný iba jeho osobou,
h) informácia, či hráč je politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných 12 kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle AML zákona.

2.5. Pri registrácii sa hráč zaväzuje predložiť (naskenovať) najmenej dva platné identifikačné doklady, a to:

a) doklad totožnosti - občiansky preukaz / cestovný pas hráča a zároveň
b) akýkoľvek iný doklad hráča s jeho viditeľnou aktuálnou podobizňou a identifikačnými údajmi na overenie totožnosti.

2.6. Anonymné hranie internetových hier pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi, je zakázané.

2.7. Za správnosť, úplnosť a pravdivosť uvádzaných údajov a predkladaných dokladov zodpovedá hráč. Akúkoľvek zmenu v údajoch a podmienkach VOP je hráč povinný oznámiť spoločnosti najneskôr do 5 dní od ich zmeny.
2.8. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť je oprávnená a zároveň povinná vykonať lustráciu jeho osoby v registri vylúčených osôb ako aj overenie jeho identifikácie v rozsahu a za podmienok stanovených platnou právnou úpravou, a to najmä AML zákonom, pričom v prípade dôvodných pochybností o pravosti, úplnosti, pravosti údajov alebo pravosti, resp. platnosti predložených dokladov je spoločnosť oprávnená registráciu odmietnuť, prípadne požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov na overenie identifikácie hráča alebo jeho bankového účtu. Spoločnosť je tak oprávnená konať kedykoľvek počas trvania zmluvy o hráčskom účte.
2.9. Po úspešnom splnení všetkých podmienok je hráč spravidla zaregistrovaný a je mu spoločnosťou aktivovaný jeho hráčsky účet. Hráč však berie na vedomie, že na uzavretie zmluvy o hráčskom účte nemá právny nárok.
2.10. Momentom registrácie dochádza medzi hráčom a spoločnosťou k uzatvoreniu zmluvy o hráčskom účte podľa týchto VOP.

3. VKLADY NA HRÁČSKY ÚČET

3.1. Po aktivácii hráčskeho účtu je hráč oprávnený previesť na svoj hráčsky účet finančné prostriedky, a to maximálne do výšky limitov, zverejnených spoločnosťou na jej webovom sídle. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu limitov.
3.2. Vklady na hráčsky účet je hráč oprávnený uskutočniť nasledovnými spôsobmi:

a) hotovostným vkladom na ktorejkoľvek prevádzke spoločnosti, pričom hráč berie na vedomie, že hotovostne sa zakazuje platba, ktorej hodnota prevyšuje 5.000,- € (§ 4 ods. 1 zákona 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov), ak všeobecne záväzný právny predpis neurčuje inak (napr. v čase krízovej situácie, vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu a mimoriadnej situácie),
b) bezhotovostným prevodom z bankového účtu hráča na bankový účet spoločnosti, zverejnený na jej webovom sídle, kde hráč ako variabilný symbol uvedie svoje rodné číslo (bez lomítka) a ako informáciu pre príjemcu svoje meno a priezvisko,
c) prostredníctvom platobnej karty (kreditnej/debetnej), umožňujúcej online prevody finančných prostriedkov v prospech bankového účtu spoločnosti, zverejneného na jej webovom sídle,
d) prostredníctvom platobných služieb, umožňujúcich platbu na webovom sídle spoločnosti.

3.3. Hráč berie na vedomie, že pripísanie finančných prostriedkov na jeho hráčsky účet a ich omeškanie je závislé od podmienok stanovených jednotlivými finančnými inštitúciami, podieľajúcimi sa na prevode, pričom spoločnosť za tieto služby a ich podmienky (napr. odmietnutie transakcie, limity na účte a pod.) nenesie zodpovednosť. Rovnako poplatky, zrážky a pod. za používanie systémov finančných inštitúcií znáša hráč na svoj vlastný účet.

3.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny alebo aktualizácie podmienok finančných inštitúcií, podieľajúcich sa na bezhotovostných prevodoch na hráčsky účet, vo vzťahu ku hráčovi.
3.5. Hráč sa zaväzuje vkladať a prevádzať na svoj hráčsky účet výlučne finančné prostriedky, ktorých pôvod nespočíva v trestnej činnosti. Hráč berie na vedomie, že v prípade podozrenia zo strany spoločnosti, je táto povinná postupovať podľa AML zákona.
3.6. Hráč berie na vedomie, že prevody v rámci hráčskych účtov sú zakázané.
3.7. Po pripísaní finančných prostriedkov na hráčsky účet je hráč oprávnený použiť pripísané finančné prostriedky na internetové hry prevádzkované spoločnosťou.

4. VÝBERY Z HRÁČSKEHO ÚČTU

4.1. Zaregistrovaný hráč má právo overiť si výsledok internetovej hry prostredníctvom hráčskeho účtu.
4.2. Hráč, ktorému vznikol nárok na výhru v internetovej hre podľa Herného plánu spoločnosti (pokiaľ zo všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak), môže zo svojho hráčskeho účtu čerpať finančné prostriedky nasledovnými spôsobmi:

a) výberom hotovosti na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti do výšky 2.000,- € bez ohlásenia; nad 2.000,-€ je potrebné výber vopred ohlásiť 24 hodín vopred, maximálne je možné vyplatiť výhru v hotovosti do výšky 5.000,- € (§ 4 ods. 1 zákona 394/2012 Z.z. o obmedzení platieb v hotovosti v znení neskorších predpisov), ak všeobecne záväzný právny predpis neurčuje inak; hráč však berie na vedomie a súhlasí s tým, že vzhľadom na aktuálnu situáciu nemožno výšku denného herného kapitálu na prevádzke predpokladať a preto si spoločnosť vyhradzuje právo v prípade nedostatku finančných prostriedkov na danej prevádzke vyplatiť hráčovi výhru v hotovosti najneskôr do 24 hodín od jej uplatnenia,
b) bezhotovostným prevodom z bankového účtu spoločnosti na bankový účet hráča, ktorý má hráč aktuálne evidovaný vo formulári, o ktorom vlastníctve nie sú dôvodné pochybnosti,
c) prostredníctvom platobných služieb, umožňujúcich platbu na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou.

4.3. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť je v prípade hotovostnej výplaty výhry oprávnená požadovať identifikáciu hráča za rovnakých podmienok, ako pri jeho registrácii, t.j. preukázaním:

a) dokladu totožnosti - občianskeho preukazu / cestovného pasu hráča a zároveň
b) akéhokoľvek iného dokladu hráča s jeho viditeľnou aktuálnou podobizňou

a identifikačnými údajmi na overenie totožnosti.
4.4. Hráč je povinný pri prevzatí hotovosti si okamžite prepočítať preberanú sumu a bezodkladne pri prevzatí reklamovať prípadný nesúlad. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad. Hráč je povinný písomne potvrdiť prevzatie hotovosti vlastnoručným podpisom účtovného dokladu o prevzatí hotovosti. Výber hotovosti podľa stanovených podmienok je oprávnený realizovať výlučne hráč, t.j. registrovaný majiteľ príslušného hráčskeho účtu.

4.5. Spoločnosť je oprávnená pri pochybnostiach o spôsobilosti hráča hrať internetové hry požadovať, aby sa hráč osobne dostavil do sídla spoločnosti, alebo na prevádzku za účelom preverenia jeho totožnosti.
4.6. Hráč berie na vedomie, že spoločnosť nie je povinná zabezpečiť prevod sumy zodpovedajúcej výhre z jeho hráčskeho účtu na iný bankový účet, než bankový účet patriaci výlučne hráčovi. V prípade bezhotovostného prevodu a vzniku dôvodných pochybností o správnosti údajov, je spoločnosť oprávnená od hráča požadovať preukázanie aktuálneho vlastníctva bankového účtu.
4.7. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť podmienky možného jednorazového výberu v hotovosti z hráčskeho účtu alebo vo vzťahu ku konkrétnej platobnej metóde alebo platobnému prostriedku.
4.8. Ak spoločnosť odmietne vykonať výplatu výhry hráčovi, tento je oprávnený uplatniť si svoje práva prostredníctvom reklamácie.

5. ZMRAZENIE HRÁČSKEHO ÚČTU

5.1. Zmrazenie hráčskeho účtu je dočasná dispozícia s účtom hráča zo strany spoločnosti, a to ako celku, alebo do výšky konkrétnej finančnej transakcie.
5.2. Spoločnosť je oprávnená uskutočniť zmrazenie finančných prostriedkov na účte hráča, alebo ich časti najmä z nasledovných dôvodov:
a) v prípade právoplatného a vykonateľného rozhodnutia súdu, prokuratúry, správneho orgánu alebo iného orgánu verejnej moci, týkajúce sa zaistenia alebo obmedzenia hráčskeho účtu,
b) pri dôvodnom podozrení z porušenia ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku hazardu, AML zákona, Herného plánu, a VOP hráčom,
c) v prípade, ak akýkoľvek úkon alebo transakcia hráča uskutočnená na hráčskom účte predstavuje podľa názoru spoločnosti neobvyklú obchodnú operáciu, alebo bola činnosť hráča oznámená prostredníctvom trestného oznámenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní,
d) ak má spoločnosť pochybnosť o tom, či hráč nemá zriadený viac ako jeden hráčsky účet (v takom prípade je spoločnosť oprávnená blokovať všetky podľa jej názoru hráčske účty hráča),
e) ak má spoločnosť pochybnosť o tom, či nedochádza k anonymnému hraniu alebo hraniu pod nepravdivými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi,
f) ak má spoločnosť podozrenie, že prostredníctvom hráčskeho účtu je realizovaný alebo má byť realizovaný akýkoľvek útok na bezpečnosť hráčov, ich hráčskych účtov alebo internetového kasína,
g) ak má spoločnosť podozrenie, že prostredníctvom hráčskeho účtu hrozí škoda alebo iná ujma na akýchkoľvek právach alebo oprávnených záujmoch spoločnosti alebo tretej osoby, za ktoré by mohla niesť zodpovednosť spoločnosť,
h) na základe žiadosti prevádzkovateľa platobného kanálu o zmrazenie/blokovanie hráčskeho účtu, ktorú spoločnosť vyhodnotila ako dôvodnú,
i) ak má spoločnosť podozrenie na protiprávne konanie, resp. konanie v rozpore s dobrými mravmi,

j) ak má spoločnosť pochybnosť o legálnosti finančných prostriedkov použitých na vklad na hráčsky účet;
k) v iných odôvodnených prípadoch (napr. porušenie pravidiel zodpovedného hrania, využívanie hráčskeho účtu zneužívajúcim spôsobom alebo, že by ďalšie hranie hazardných hier mohlo viesť k silnej závislosti a poškodeniu zdravia pod.).

5.3. V prípade zmrazenia hráčskeho účtu je hráč povinný poskytnúť spoločnosti všetku súčinnosť, ktorú požaduje pre prešetrenie podozrení a pochybností, ktorú možno od hráča spravodlivo požadovať, a to najmä poskytnúť požadované informácie, doklady, dokumenty, podklady a pod..

5.4. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak neposkytne dostatočnú súčinnosť podľa tohto bodu, prípadne ju neposkytne vôbec, uvedené môže byť dôvodom na zrušenie jeho hráčskeho účtu.

5.5. Spoločnosť pristúpi k uvoľneniu finančných prostriedkov na hráčskom účte bez zbytočného odkladu potom, ako odpadol dôvod na zmrazenie hráčskeho účtu.

6. ZRUŠENIE HRÁČSKEHO ÚČTU

6.1. Spoločnosť je povinná zrušiť hráčsky účet v nasledovných prípadoch:
a) Ak došlo k úmrtiu hráča.
b) Ak hráč doručil spoločnosti žiadosť o zrušenie svojho hráčskeho účtu; v tomto prípade spoločnosť zruší hráčsky účet do 7 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu; žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu musí obsahovať najmenej meno a priezvisko hráča, dátum narodenia hráča a podpis hráča, pričom túto žiadosť musí hráč doručiť buď ako doporučenú zásielku na adresu sídla spoločnosti alebo elektronicky na e-mail uvedený na webovom sídle. V prípade podania žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu hráčom sa fikcia doručenia podľa čl. 8. bodu 8.3. neuplatňuje. Hráč je povinný v prípade zasielania e-mailom, takúto žiadosť odoslať z e-mailu, ktorý má evidovaný v hráčskom účte, inak sa na takúto žiadosť neprihliada. Hráč berie na vedomie, že v prípade žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu je spoločnosť oprávnená si u hráča telefonicky, prípadne iným vhodným spôsobom určeným spoločnosťou, verifikovať, že žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu bola podaná dotknutým hráčom.
c) Ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo právoplatné a vykonateľné rozhodnutie správneho orgánu, prokuratúry alebo súdu (napr. uloženie trestu zákazu činnosti, uloženie primeraných povinností a obmedzení); v tomto prípade spoločnosť zruší hráčsky účet bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti, resp. doručení príslušného rozhodnutia, ak všeobecne záväzný právny predpis alebo príslušné rozhodnutie neustanovuje inú konkrétnu lehotu na zrušenie hráčskeho účtu.
d) Ak spoločnosť ukončí prevádzku všetkých internetových hier.

6.2. V prípade žiadosti hráča o zrušenie hráčskeho účtu zároveň platí, že žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu sa považuje za odvolanie súhlasu hráča so spracúvaním osobných údajov s účinnosťou k poslednému dňu existencie aktivovaného hráčskeho účtu hráča, pokiaľ nebol odvolaný alebo už nezanikol inak skôr.

6.3. Všetky výhry vyplatené na hráčsky účet, budú vyplatené v rámci zostatku hráčskeho účtu na bankový účet hráča, ak z príslušného Herného plánu nevyplýva iné.

6.4. Spoločnosť je oprávnená zrušiť hráčsky účet najmä v nasledovných prípadoch:
a) Hráč je v čase registrácie hráčskeho účtu politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou podľa AML zákona a túto skutočnosť neuviedol pri registrácii;
b) Hráč sa stal politicky exponovanou osobou podľa AML zákona a túto skutočnosť neaktualizoval v hráčskom účte v lehote stanovenej v dotknutom Hernom pláne a v týchto VOP;
c) Hráč preukázateľne vykonal neobvyklú obchodnú operáciu v zmysle príslušných ustanovení dotknutých právnych predpisov, a to najmä podľa AML zákona,
d) na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia bol hráč právoplatne odsúdený za spáchanie trestného činu alebo priestupku vo vzťahu alebo v súvislosti s jeho konaním na úseku hazardu,
e) preukáže sa, že akékoľvek pochybnosti alebo podozrenie spoločnosti z porušenia ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku hazardu, AML zákona, Herného plánu, a VOP hráčom, boli dôvodné;
f) Aktivovaný hráčsky účet nie je po dobu 5 rokov využívaný; pre účely tohto bodu sa doba 5 rokov počíta od posledného prihlásenia sa hráča na hráčsky účet a v prípade, ak sa okrem registrácie hráč na hráčsky účet neprihlásil, táto lehota sa počíta odo dňa registrácie;
g) Hráč nepreukáže, že je majiteľom bankového účtu uvedeného v hráčskom účte alebo neposkytne dostatočnú súčinnosť na preukázanie tejto skutočnosti.
6.5. Za moment zrušenia hráčskeho účtu sa považuje dátum a čas označenia a potvrdenia zrušenia v centrálnom systéme prevádzkovateľa. Oznámenie o zrušení hráčskeho účtu zasiela spoločnosť hráčovi na posledný evidovaný e-mail hráča v hráčskom účte.
6.6. Hráč berie na vedomie, že zrušením hráčskeho účtu zaniká zmluvný vzťah medzi ním a spoločnosťou; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti, z ktorých povahy vyplýva, že trvajú aj po zániku samotnej zmluvy o hráčskom účte.
6.7. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak spoločnosti vznikla škoda z dôvodu porušenia ktorejkoľvek povinnosti hráča vyplývajúcej mu z Herného plánu dotknutej internetovej hry alebo VOP, spoločnosť je oprávnená si svoju pohľadávku jednostranne započítať voči finančným prostriedkom na hráčskom účte hráča.
6.8. Hráč berie na vedomie, že v prípade, ak mu bol hráčsky účet zrušený z ktoréhokoľvek dôvodu, spoločnosť je oprávnená odmietnuť aktivovať mu hráčsky účet alebo jeho opätovnú registráciu.
6.9. K vráteniu vkladu realizovaného hráčom v internetovej hre dochádza v prípadoch určených Herným plánom internetovej hry.
6.10. Spoločnosť vyplatí zostatok z hráčskeho účtu, ktorý bol zrušený, v lehote 7 dní od zrušenia hráčskeho účtu na bankový účet hráča, uvedený v hráčskom účte. Pokiaľ dôjde k vráteniu platby spoločnosti, spoločnosť o tej o skutočnosti informuje hráča na e-mail, uvedený v hráčskom účte. Pokiaľ hráč po dobu 3 rokov neprejaví záujem o zostatkové finančné prostriedky, tieto prepadajú v prospech spoločnosti.
6.11. V prípade, ak má spoločnosť pochybnosť o tom, že bankový účet evidovaný v hráčskom účte hráča v čase vykonania prevodu zostatku hráčskeho účtu patrí

hráčovi, je oprávnená kontaktovať hráča prostredníctvom e-mailu uvedeného v hráčskom účte za účelom vyžiadania informácie, na aký účet má byť hráčovi vrátený zostatok z hráčskeho účtu.

6.12. Ak ide o zostatkové finančné prostriedky na existujúcom hráčskom účte hráča, ktorý zomrel, tieto sú predmetom dedičstva, ak z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak. Oprávnený dedič je povinný predložiť spoločnosti súdne rozhodnutie opatrené doložkou právoplatnosti a vykonateľnosti pri uplatnení nároku na finančné prostriedky na hráčskom účte hráča v čase jeho smrti.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Spoločnosť spracováva osobné údaje hráčov na základe a v súlade s platnou legislatívou na území Slovenskej republiky.

7.2. Dotknutou osobou je každý hráč, ktorého osobné údaje sa spracúvajú (ďalej ako *„dotknutá osoba“* alebo *„hráč“*).

7.3. Medzi osobné údaje patria identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, číslo občianskeho preukazu, číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti, telefónne číslo, e-mailová adresa, príp. iné.

7.4. Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe týchto právnych základov:

a) dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;

b) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;

c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,

d) spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;

e) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej spoločnosti;

f) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

7.5. Zásady spracúvania osobných údajov:

a) Zásada zákonnosti – osobné údaje sú spracované len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu práv hráča.

b) Zásada minimalizácie osobných údajov – osobné údaje, ktoré sa spracúvajú, sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na základe ktorého sa spracúvajú.

c) Zásada obmedzenia účelu – osobné údaje sa spracúvajú len na účel, ktorý je konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený a nie je možné ich ďalej spracúvať iným spôsobom.

d) Zásada správnosti – spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa možnosti aktualizované, osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelu spracovania, budú bezodkladne opravené alebo vymazané.
e) Zásada minimalizácie uchovávania - osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby.
f) Zásada integrity a dôvernosti – osobné údaje sa spracúvajú spôsobmi, ktoré zaručujú primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným, nezákonným spracúvaním, stratou, poškodením alebo výmazom osobných údajov.
g) Zásada zodpovednosti – spoločnosť je zodpovedná sa dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov.
7.6. Hráč ako dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:
a) Právo na prístup –právo vyžadovať informácie, prečo sa spracúvajú jeho osobné údaje, aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, s kým sa osobné údaje zdieľajú, ako dlho sa osobné údaje spracúvajú, či spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie, ako je zabezpečená ochrana osobných údajov prevedených do krajín mimo EEA,
b) Právo na opravu a na zmenu – hráč upozorní spoločnosť v prípade, že došlo ku zmene jeho osobných údajov,
c) Právo na vymazanie – v prípade, že sú osobné údaje spracúvané bezdôvodne alebo iným spôsobom, než je potrebné, má hráč právo požadovať vymazanie takýchto osobných údajov,
d) Právo na obmedzenie spracovania – hráč má právo požadovať, aby sa obmedzilo spracovanie jeho osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechce, aby sa jeho osobné údajov vymazali,
e) Právo namietať spracúvanie,
f) Právo zobrať súhlas so spracúvaním osobných údajov späť.
7.7. Hráč ako dotknutá osoba poskytuje spoločnosti súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom účasti na hazardnej hre a pre marketingové účely.
7.8. Hráč udeľuje súhlas po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie určitého účelu spracovania, zvyčajne je to doba existencie hráčskeho účtu alebo doba výslovne vyžadovaná platnými právnymi predpismi.
7.9. Hráč berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je potrebné z dôvodu verifikácie hráča, jeho veku a ostatných podmienok, pričom sa jedná o podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7.10. Osobné údaje sa zbierajú v rozsahu údajov z dvoch dokumentov (OP, vodičský preukaz, cestovný pas, povolenie k pobytu, kartička zdravotného poistenia, prípadne iný doklad akceptovaný spoločnosťou), v zmysle platných legislatívnych predpisov.
7.11. Hráč je povinný poskytnúť spoločnosti pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je hráč povinný zmenu bezodkladne oznámiť spoločnosti.

7.12. Osobné údaje môžu byť za účelom účasti na hazardnej hre alebo pre marketingové účely poskytnuté iným sprostredkovateľom (tretím stranám), predovšetkým v rozsahu, či hráč navštívil webové stránky spoločnosti, či a kedy sa hráč zúčastnil hazardnej hry.
7.13. Hráč berie na vedomie, že osobné údaje sú archivované a likvidované v súlade s platnými právnymi predpismi.
7.14. Spoločnosť zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, ako budú splnené všetky nasledujúce podmienky:
a) hráčsky účet hráča bol zrušený,
b) hráč má voči spoločnosti splnené všetky záväzky,
c) všetky podania, reklamácie a pod. zo strany hráča boli vybavené a pre splnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú nevyhnutné osobné údaje,
d) všetky účely spracúvania osobných údajov boli dosiahnuté.
7.15. Hráč berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené aj tretím stranám (sprostredkovateľom údajov), ktoré poskytujú spoločnosti technickú a administratívnu podporu. Pre sprostredkovateľov platia rovnaké podmienky spracovania osobných údajov ako pre spoločnosť.
7.16. Súhlas so spracúvaním osobných údajov je vyjadrený slobodne, konkrétne, informovane a jednoznačným prejavom vôle.
7.17. Hráč je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Práva a povinnosti spoločnosti a hráča neupravené vo VOP alebo v Hernom pláne sa v princípe riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, smernicami a rozhodnutiami spoločnosti, zverejnenými na jej webovom sídle.
8.2. Pokiaľ by sa niektoré ustanovenie VOP ukázalo neplatné, ostatné ustanovenia VOP budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. Na nahradenie neplatného ustanovenia VOP sa použijú ustanovenia Herného plánu alebo ustanovenia príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú obsahu a účelu neplatného ustanovenia.
8.3. Na doručovanie písomností sa použije e-mailová adresa hráča, ktorú uviedol (aktualizoval) vo svojom registračnom formulári a e-mailová adresa spoločnosti, uvedená na jej webovom sídle, pričom za doručenie hráčovi sa považuje odoslanie e-mailu, a to aj v prípade, ak si adresát e-mail neprečítal.
8.4. Zmluva o hráčskom účte medzi spoločnosťou a hráčom a s ňou súvisiace právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky; toto ustanovenie sa považuje za voľbu práva Slovenskej republiky v zmysle príslušných nariadení, resp. zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov.